

## Liste des codes erreurs Fax

- « **Envoi OK** » correspond aux numéros ayant bien reçu la télécopie.
- « **Ne décroche pas** » correspond aux numéros n'ayant pas décroché.
- « **Occupé** » correspond aux numéros occupés.
- « **N° non attribué** » correspond aux numéros non destinés à recevoir de la télécopie.
- « **Pas de tonalité** » correspond aux numéros ne renvoyant pas de tonalité, peut-être dû à un problème de ligne.
- « **Appel rejeté** » correspond aux numéros erronés.
- « **Congestion** » correspond aux numéros victimes d'un problème de l'opérateur.
- « **Erreur de transmission** » correspond aux numéros dont la communication a été interrompue.
- « **Erreur Fin de transmission** » correspond aux numéros ayant reçu la télécopie sans l'accusé de fin de page.
- « **Voix** » correspond aux numéros pour lesquels un répondeur ou une personne a intercepté l'appel.
- « **Black list** » correspond aux numéros bloqués par Packmulticanal.
- « **Vos stop fax** » correspond aux numéros de votre liste rouge.
- « **Bloqués Ecofax** » correspond aux numéros inscrits sur la liste Ecofax.
- « **Bloqués Voix** » correspond aux numéros bloqués par Packmulticanal.
- « **Bloqués Pays** » correspond aux numéros bloqués car non inclus dans votre pack.
- « **Bloqués OBL** » correspond aux numéros de fax portés d'un opérateur à un autre. Ces destinataires peuvent être joints en désactivant le filtre OBL sur votre compte de diffusion. Contactez notre service clients au 01 71 18 12 50 pour plus d'information.